

APSTIPRINĀTS
ar sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lielais Dzintars”
28.01.2022. valdes sēdes protokolu Nr. 3, 1.#



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU “LIELAIS DZINTARS”
Reģistrācijas Nr.42103067790, juridiskā adrese Radio iela 8, Liepāja, LV - 3401

Liepājas koncertzāles “Lielais dzintars” noteikumi apmeklētājiem

Izdoti saskaņā ar Publisku izklaides
un svētku pasākumu drošības likuma
10.panta pirmās daļas 2.punktu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka Liepājas koncertzāles “Lielais dzintars”, turpmāk – Koncertzāle, apmeklētāju uzvedības noteikumus un atbildību par to neievērošanu. Noteikumu ievērošana ir obligāta ikvienam Koncertzāles apmeklētājam.
2. Noteikumi publicēti SIA “Lielais Dzintars” mājas lapā www.lielaisdzintars.lv un pieejami Koncertzāles Informācijas centrā ēkas 1. stāvā latviešu un angļu valodās.
3. Pasākumus Koncertzālē organizē gan koncertzāle, gan neatkarīgi producenti. Par konkrētā pasākuma māksliniecisko un tehnisko kvalitāti ir atbildīgs pasākuma organizators, kas norādīts mājaslapā pasākumu kalendārā.
4. Koncertzālē tiek veikta videonovērošana. Par SIA “Lielais Dzintars” veikto personas datu apstrādi informācija pieejama mājaslapā www.lielaisdzintars.lv sadaļā *Privātuma politika*. SIA “Lielais Dzintars” neatbild par citu pasākumu rīkotāju, mākslinieku, to pilnvaroto personu, preses un citu masu informācijas līdzekļu pārstāvju veikto fotografēšanu, jo tie fizisko personu datu aizsardzības jomu regulējošo normatīvo aktu izpratnē uzskatāmi par atsevišķiem personas datu pārziņiem.
5. Apmeklētājam neskaidrību gadījumā jāvērsas pie Koncertzāles darbinieka.
6. Koncertzālē darbojas:
 - 6.1. Informācijas centrs ar biļešu tirdzniecības kasi 1.stāvā, tālrunis +371 63424555, e-pasts: info@lielaisdzintars.lv;
 - 6.2. kafejnīca ēkas 1.stāvā, restorāns - ēkas 7. stāvā. Pasākumu laikā kafejnīcas pakalpojumi var tikt sniegti arī ēkas 2. un 3. stāvā;
 - 6.3. panorāmas lifts nokļūšanai līdz Lielās zāles balkoniem;
 - 6.4. iekšējais pasažieru/personāla lifts nokļūšanai 6.stāvā uz Liepājas teātra izrādēm Eksperimentālajā skatuvē;
 - 6.5. fonotēka ēkas 7.stāvā (piekļuve ar pasažieru/personāla liftu);
 - 6.6. tualetes - ēkas 1., 2., 3. un 6. stāvā;
 - 6.7. garderobe – 2. stāvā.

II. Vispārīgie noteikumi Koncertzāles apmeklētājam

7. Apmeklētājam ir pienākums saudzīgi izturēties pret Koncertzāles īpašumu, ievērot tīrību, sabiedriskās kārtības un vispārīgos ugunsdrošības noteikumus.

8. Koncertzālē aizliegts:

- 8.1. uzvesties vai rīkoties, radot draudus citu personu drošībai un veselībai;
- 8.2. smēķēt;
- 8.3. ieiet telpās, kas paredzētas Koncertzāles darbiniekiem, vai uz kuru durvīm ir uzraksts IEEJA AIZLIEGTA, atvērt stikla fasādes daļas durvis vai kāpt uz tehniskajiem tiltiņiem aiz norobežojuma pie stikla fasādes;
- 8.4. pārvietot vai bojāt Koncertzālē izvietotos mākslas darbus, eksponātus, reklāmas standus, tehniskās iekārtas;
- 8.5. ienākt ar dzīvniekiem, lielām somām, riteņiem un citiem pārvietošanās palīgīdzekļiem, ienest bīstamas vielas un priekšmetus;
- 8.6. ienākt nehiģiēniskā apģērbā, alkohola un/vai narkotisko vielu reibumā;
- 8.7. ienest un izmantot jebkāda veida ieročus, speciālos aizsardzības līdzekļus (gāzes baloniņus, elektrošoka ierīces u.tml.), viegli uzliesmojošus līdzekļus, pirotehniku;
- 8.8. ņemt rokās, attaisīt, pārvietot aizdomīgus priekšmetus. To atrašanas gadījumā nekavējoties ziņot Koncertzāles darbiniekiem;
- 8.9. iznest Koncertzāles un/vai tās nomnieku mantu;
- 8.10. piegružot telpas.

9. Reklāmas vai informatīvo materiālu izvietošana Koncertzālē iespējama pēc rakstiska saskaņojuma ar Koncertzāli.

10. Koncertzālē plānotu, mērķtiecīgu fotosesiju vai videofilmēšanu, tai skaitā ar profesionālām kamerām, trešo personu piedalīšanos, šo personu pārgērbšanos un tamlīdzīgi iespējams organizēt tikai pēc saskaņojuma ar SIA "Lielais Dzintars" administrāciju un atbilstoša maksājuma veikšanas. Cenrādis pieejams informācijas centrā.

III. Pasākumu apmeklētāja tiesības un pienākumi

11. Koncertzāle publiski pieejama vienu stundu pirms pasākuma sākuma, pasākuma norises telpa atvērta 15 līdz 30 minūtes pirms pasākuma sākuma.

12. Pasākuma apmeklētājam ir pienākums:

- 12.1. ievērot vispārīgos noteikumus apmeklētājam;
- 12.2. ievērot pasākuma sākuma laiku. Pēc trešā zvana ieeja pasākuma norises zālē tiek pārtraukta līdz pirmajam starpbrīdim vai aplausiem starp skaņdarbiem, vai apmeklētājam var tikt ierādīta vieta, kas nesakrīt ar biļetē norādīto, lai pēc iespējas mazāk traucētu citiem apmeklētājiem;
- 12.3. uzrādīt atbilstošu ieejas biļeti/ielūgumu, kā arī dokumentu, kas pamato cenas atlaidi, ja biļete iegādāta ar atlaidi. Ja dokumentu nav iespējams uzrādīt, biļešu tirdzniecības kasē ir veicama piemaksa līdz biļetes pilnai cenai;
- 12.4. saglabāt biļeti/ielūgumu līdz pasākuma beigām;
- 12.5. aizņemt tikai biļetē/ielūgumā norādīto sēdvietu;
- 12.6. pirms pasākuma izslēgt mobilo telefonu un citu ierīču skaņas signālus;
- 12.7. atstāt virsdrēbes, lielas somas, lietussargus garderobē.

13. Pasākuma apmeklētājam ir aizliegts:

- 13.1. trokšņot vai traucēt citas personas;
- 13.2. ienest ēdienus vai dzērienus pasākuma zālē, izņemot gadījumus, ja to paredz pasākuma veids;

- 13.3. fotografēt, veikt audio vai video ierakstus, lai ievērotu citu personu tiesības. Fotografēšana, filmēšana vai audio ieraksta veikšana pasākumā ir atļauta tikai profesionāliem mērķiem, iepriekš saņemot SIA “Lielais Dzintars” rakstisku atļauju.
14. Pasākuma programmas, ja tiek nodrošinātas, iespējams iegādāties pie Koncertzāles vietu ierādītājiem/biļešu kontrolieriem, vestibilos pirms pasākuma un starpbrīžu laikā. Samaksa tiek iekasēta tikai skaidrā naudā.
15. Māksliniekiem paredzētos ziedus, dāvanas ieteicams nodot Koncertzāles garderobē, uz kartiņas norādot adresātu. Ja garderobē netiek nodrošināti garderobistu pakalpojumi, ziedus, dāvanas iespējams atstāt Koncertzāles Informācijas centrā. Ziedu un dāvanu publisku pasniegšanu māksliniekiem uz skatuves nodrošina Koncertzāles darbinieki.
16. Pasākuma laikā publicitātes un mārketinga nolūkos var tikt veikta filmēšana un fotografēšana no SIA “Lielais Dzintars”, pasākuma mākslinieku un/vai citu pilnvaroto personu puses. Pasākuma apmeklētājam ir tiesības iebilst pret savas fotogrāfijas izvietojumu SIA “Lielais dzintars” mājas lapā, iesniedzot iesniegumu SIA “Lielais Dzintars” administrācijai vai nosūtot elektronisko vēstuli uz e-pasta adresi info@lielaisdzintars.lv vai info@fpdd.lv, norādot saiti uz konkrēto fotogrāfiju, kā arī sniedzot par sevi informāciju, lai iespējams identificēt personu.

IV. Garderobes izmantošanas noteikumi

17. Garderobe ir atvērta vienu stundu pirms pasākuma sākuma.
18. Garderobes izmantošana apmeklētājiem ir bez maksas.
19. Nododot apavus garderobē, vēlams tos ievietot līdzpaņemtā maisiņā. Lietussargus iespējams atstāt aizvērtā veidā speciāli tiem paredzētā statīvā.
20. Garderobē atstājamo somu, maisiņu saturs ir jāparāda garderobes darbiniekam drošības apsvērumu dēļ.
21. Maksa par nozaudētu garderobes numuriņu ir 10 EUR. Numuriņa nozaudēšanas gadījumā virsdrēbes tiek izsniegtas tikai pēc visu apmeklētāju apkalpošanas.

V. Biļešu iegāde un rezervācija uz Koncertzāles rīkotajiem pasākumiem

22. Biļetes var iegādāties klātienē Koncertzāles Informācijas centrā Radio ielā 8, Liepājā, vai SIA “Biļešu paradīze” tirdzniecības vietās (saraksts pieejams <http://bilesuparadize.lv/lv/home/stores>) vai attālināti SIA “Biļešu paradīze” interneta vietnē: www.bilesuparadize.lv.
23. Biļetes uz Koncertzāles organizētajiem pasākumiem jāiegādājas katram Pasākuma apmeklētājam. Uz pasākumiem, kas paredzēti bērniem vai ģimenēm ar bērniem, biļete jāiegādājas katram bērnam no 2 gadu vecuma.
24. Biļetes ar atlaidi iespējams iegādāties, uzrādot dokumentu, kas dod tiesības uz atlaidi:
- 24.1. skolēnam, studentam, pedagogam, pensionāram (izņemot izdienas pensiju saņēmēju) - ar 25% atlaidi no biļetes cenas;
 - 24.2. personai ar I un II grupas invaliditāti - ar 50% atlaidi;
 - 24.3. noteikumu 24.2. punktā minētajam apmeklētājam vienlaicīgi ar vienu pavadošo personu (vai uzrādot 24.2. punktā minētā apmeklētāja biļeti) – ar 50% atlaidi;
 - 24.4. ģimenei ar 1 vai 2 pieaugušiem un 2 vai vairāk bērniem – ar 25% atlaidi;
 - 24.5. grupai no 10 līdz 30 personām – ar 20% atlaidi;
 - 24.6. grupai ar 31 un vairāk personām – ar 25% atlaidi.
25. Noteikumu 24.3. - 24.6. punktā norādītajām personām biļetes iespējams iegādāties tikai klātienē Koncertzāles informācijas centrā vai SIA „Biļešu paradīze” tirdzniecības vietās.

26. Pasākuma apmeklētājam ratiņkrēslā Koncertzāle iespēju robežās piedāvā vietu zāles partera daļā. Ierodoties uz pasākumu, apmeklētājs, kurš pārvietojas ratiņkrēslā, vēršas Informācijas centrā un apkalpojošais personāls nodrošina apmeklētāja nokļūšanu biļetē norādītajā vietā.
27. Koncertzālei ir tiesības uz noteiktiem pasākumiem nepiemērot 24. punktā noteiktās atlaides, apmeklētāji par to tiek informēti reklāmā konkrētam pasākumam Koncertzāles mājas lapā, repertuāra bukletā un/vai sociālajos tīklos.
28. Noteikumi bērniem, ja apmeklē pasākumu, kas paredzēts pieaugušo auditorijai (vakara pasākumi, klasiskās mūzikas koncerti):
 - 28.1. bērni līdz 7 gadu vecumam var netikt ielaisti uz pasākumu. Izņēmumi pieļaujami, ja bērnu pavadošā persona garantē bērna klusu un mierīgu uzvedību;
 - 28.2. bērniem līdz 7 gadu vecumam, neaizņemot atsevišķu sēdvietu, ir jāiegādājas „klēpja” biļete, ja tas norādīts pasākuma aprakstā;
 - 28.3. viens apmeklētājs pasākumā drīkst ievest līdzīgi tikai vienu bērnu, kurš neaizņem atsevišķu sēdvietu;
 - 28.4. pavadošā persona ar bērnu vecumā līdz 10 gadiem lūgta iegādāties biļetes zāles izejas durvju tuvumā, lai nepieciešamības gadījumā, netraucējot citas personas, zāli atstātu. Pasākuma laikā līdz starpbrīdim ieeja atpakaļ zālē būs liegta;
 - 28.5. bērnu pavadošā persona pilnībā atbild par bērna uzvedību pasākuma laikā. Bērna traucējoša uzvedība (čukstēšana, sarunāšanās, nemierīga sēdēšana, spēlēšanās ar viedtālruni, staigāšana u.tml.) traucē apmeklētājiem, māksliniekiem un koncertu audio un video ierakstiem, tādēļ apkalpojošais personāls ir tiesīgs lūgt novērst radušos situāciju. Atkārtota lūguma gadījumā apkalpojošais personāls ir tiesīgs izraidīt apmeklētāju ar bērnu no pasākuma telpas.
29. Uz Koncertzāles organizētajiem pasākumiem ir iespējama biļešu rezervācija, ja līdz pasākuma norises dienai ir vairāk kā 14 dienas. Rezervētās biļetes ir jāizpērk ne vēlāk kā 14 dienas pirms pasākuma. Biļetēm, kuras minētajā termiņā nav nopirktas, rezervācija tiek atcelta. Rezervācijas pieņem Koncertzāles Informācijas centrā, pa tālruni +371 63424555 vai jebkurā SIA “Biļešu paradīze” tirdzniecības vietā.
30. Ja apmeklētājs ir nokavējis pasākumu vai nav apmeklējis to, kompensācija par neizmanto to biļeti netiek izmaksāta. Nozaudētās biļetes netiek atjaunotas.
31. Iegādātās biļetes uz Koncertzāles organizētajiem pasākumiem netiek mainītas vai pieņemtas atpakaļ, izņemot, ja maina pasākuma norises datumu vai atceļ to. Šādos gadījumos biļeti ir iespējams atgriezt un saņemt naudu līdz mainītā vai atceltā pasākuma sākumam. Atcelta pasākuma gadījumā biļešu tirdzniecības vietās klātienē iegādātās biļetes var atgriezt tikai klātienē biļešu tirdzniecības vietās, ja biļete iegādāta attālināti internetā - nauda tiks saņemta personas bankas norēķinu kontā, no kura veikts maksājums. Pasākuma norises datuma maiņas gadījumā iegādātā biļete ir derīga, ja informācijā par pārcelto pasākumu nav norādīts citādi. Ja pasākumu pārceļtajā datumā objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams apmeklēt, biļeti, kas iegādāta klātienē, iespējams atgriezt klātienē biļešu tirdzniecības vietās, bet biļeti, kas iegādāta attālināti internetā - nosūtot pieprasījumu brīvā formā uz e-pastu info@bilesuparadize.lv.
32. Katras biļetes/ielūguma svītrkods ir unikāls. Lai izvairītos no pārpratumiem Koncertzāles apmeklējuma laikā, krāpniecības, ieteicams nekopēt, neskenēt, nefotografēt, kā arī neizvietot iegādātās biļetes internetā.

VI. Atbildība

33. Koncertzāles apmeklētājs uzņemas pilnu materiālo atbildību par radītajiem zaudējumiem Koncertzālei, tās aprīkojumam, citiem apmeklētājiem.
34. Par šo Noteikumu neievērošanu SIA „Lielais Dzintars” darbiniekiem ir tiesības izraidīt apmeklētāju no Koncertzāles, un neatmaksāt naudu par biļeti.
35. Koncertzāle neuzņemas atbildību par garderobē vai citur Koncertzālē atstātajām apmeklētāja materiālajām vērtībām.

VII. Noslēguma jautājums

36. Noteikumi stājas spēkā ar to apstiprināšanas dienu.

SAGATAVOJA:

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Lielais Dzintars”
juriste